

SERVICIO WIFI CORPORATIVO EN RCJA PARA CENTROS EDUCATIVOS GUÍA DE USUARIO

Índice

1	Objeto.....	3
2	Configuración de dispositivos.....	4
2.1	<i>Dispositivos Android.....</i>	<i>4</i>
2.2	<i>Dispositivos IOS.....</i>	<i>5</i>
2.3	<i>Dispositivos Windows 11.....</i>	<i>6</i>
2.4	<i>Dispositivos Windows 10.....</i>	<i>14</i>
2.5	<i>Dispositivos Windows 8.....</i>	<i>20</i>
2.6	<i>Dispositivos MAC.....</i>	<i>25</i>
2.6.2	<i>Dispositivos Linux.....</i>	<i>27</i>
3	Gestión de Incidencias.....	29

1 Objeto

El objeto de este documento es proporcionar una guía general sobre la conexión a la red WIFI de la Junta de Andalucía para la comunidad educativa. Actualmente solo estará disponible para el profesorado y alumnado.

Se analizarán los mecanismos en función del dispositivo y sistema operativo utilizado así como la manera de proceder ante incidencias o consultas.

El servicio se define para los siguientes clientes:

- Dispositivos Android
- Dispositivos IOS
- Dispositivos Windows
- Dispositivos MAC
- Dispositivos Linux

Aunque se radian más SSID el único que estará disponible para su conexión es RCJA.

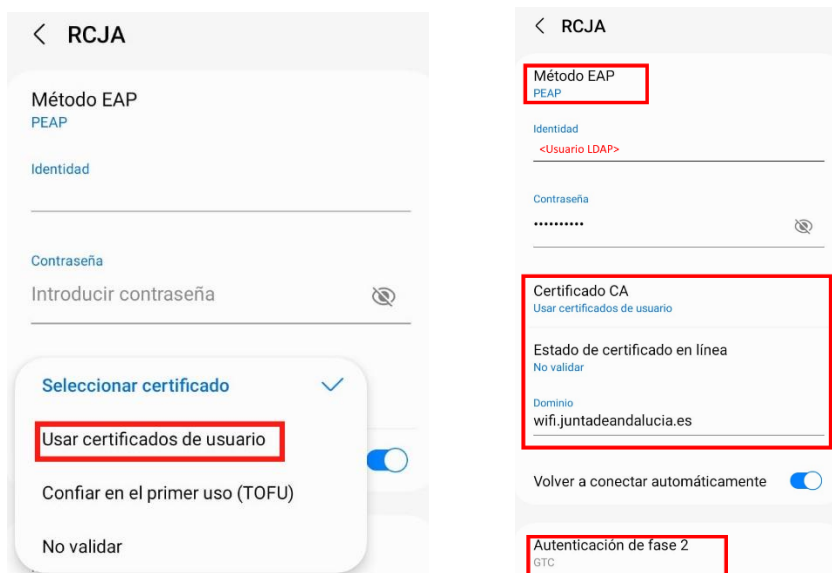
2 Configuración de dispositivos

A continuación, se indica cómo proceder para la configuración de los distintos dispositivos.

2.1 Dispositivos Android

Los siguientes pasos describen cómo configurar un dispositivo móvil con SO Android para autenticarse en una red móvil inalámbrica configurada para utilizar la Red Corporativa. El protocolo de autenticación recomendado es GTC.

1. En el apartado Wifi de su dispositivo seleccione la red RCJA. (Ajustes → WiFi).
2. Al seleccionar la red marque la casilla **“Opciones Avanzadas”**.
3. Método EAP: PEAP.
4. Autenticación de fase 2: GTC.
5. Certificado AC: Usar certificados del sistema.
6. Estado del certificado online: Solicitar estado del certificado.



7. Dominio: **wifi.juntadeandalucia.es**
8. Privacidad: Usar dispositivo MAC.
9. Identidad: Introducir nombre de usuario IDEA seguido de @edu (**usuarioIDEA@edu**)
10. Contraseña: Introducir contraseña del usuario IDEA.
11. Seleccionar Conectar.
12. Comprobar que el dispositivo se ha conectado a la red correctamente.

2.2 Dispositivos IOS

Los siguientes pasos describen como configurar un dispositivo iOS para utilizar la Red Corporativa en función de sus permisos. El protocolo de autenticación recomendado es GTC.

1. Vaya al apartado WiFi de su dispositivo (Ajustes → WiFi).
2. En el apartado redes, busque y seleccione la red “RCJA”.
3. Introduzca los campos Nombre de Usuario IDEA seguido de @edu (**usuariolIDEA@edu**) y su Contraseña. Una vez introducidos, marque la opción “Acceder”.
4. En el primer acceso a la red, el dispositivo móvil se descarga un certificado para su autenticación en la red. Seleccione la opción **“Confiar”** para permitir que su dispositivo haga uso de este certificado.

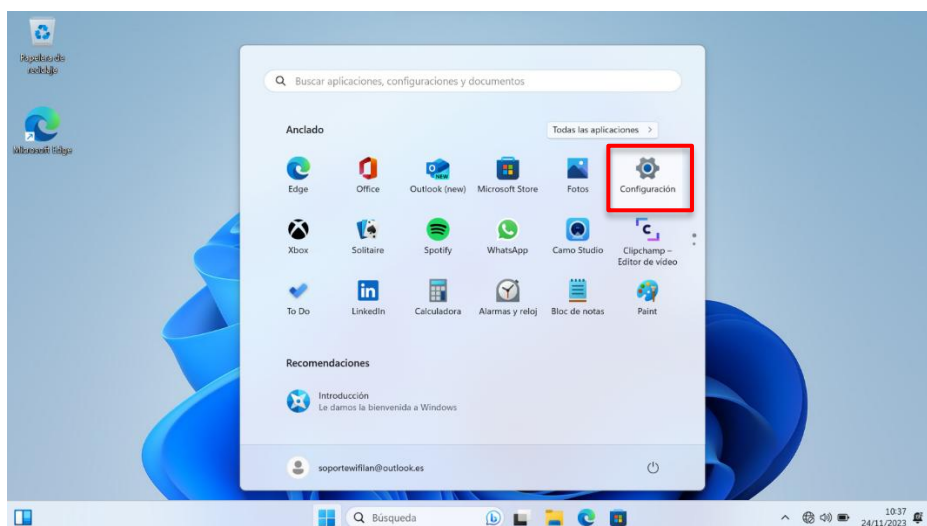


5. Hecho esto, el dispositivo se debe conectar a la red correctamente.

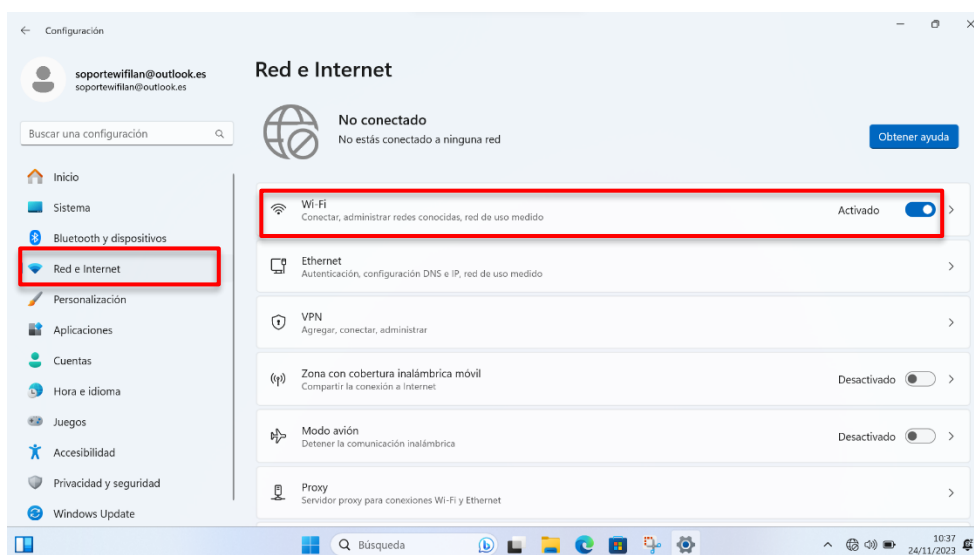
2.3 Dispositivos Windows 11

Los siguientes pasos describen cómo configurar un dispositivo Windows 11 para autenticarse en una red inalámbrica configurada para utilizar la Red Corporativa. El protocolo de autenticación recomendado es PAP TTLS.

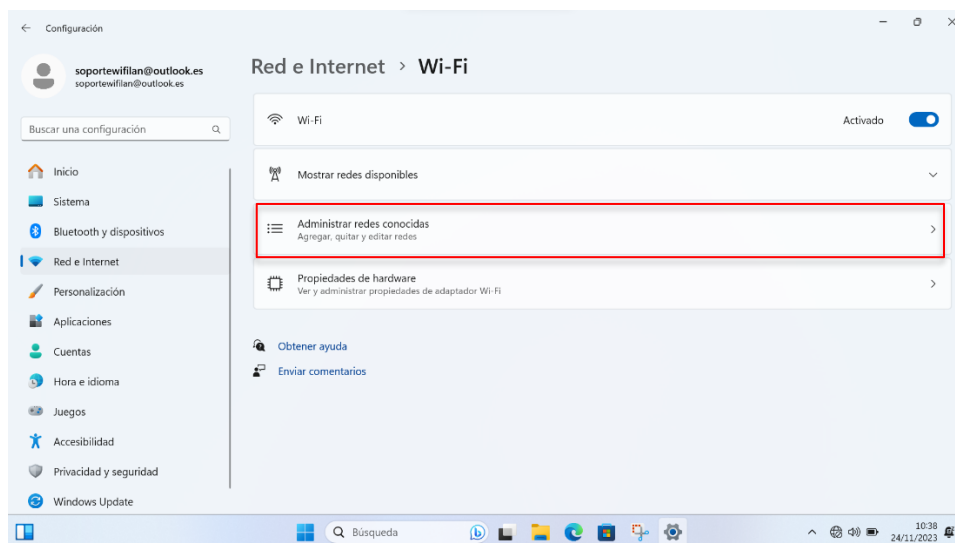
1. Seleccionar el botón Windows y **Configuración**.



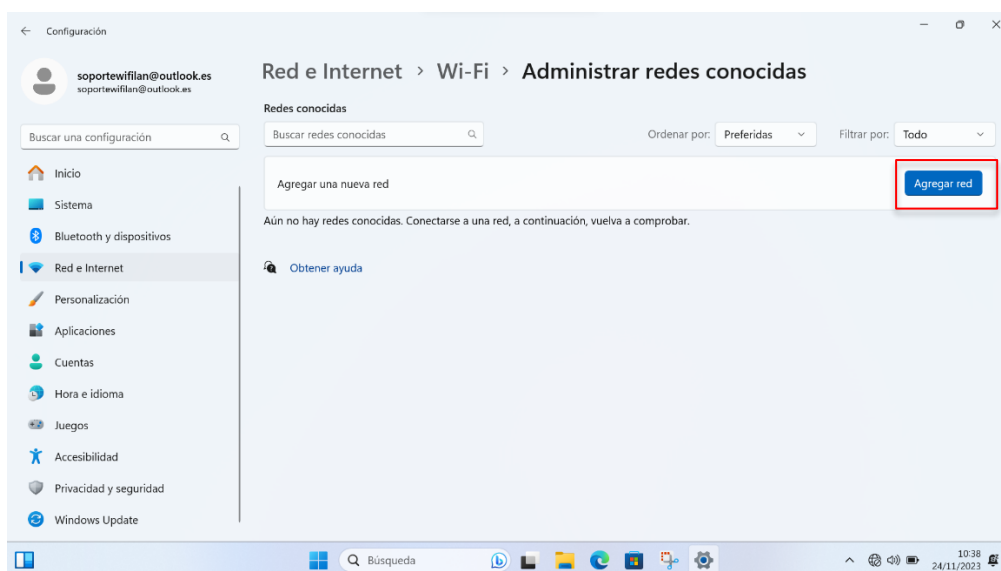
2. Se abrirá la siguiente ventana y se pulsa en Red e Internet – WiFi:



3. A continuación, seleccionar **Administrar Redes Conocidas**

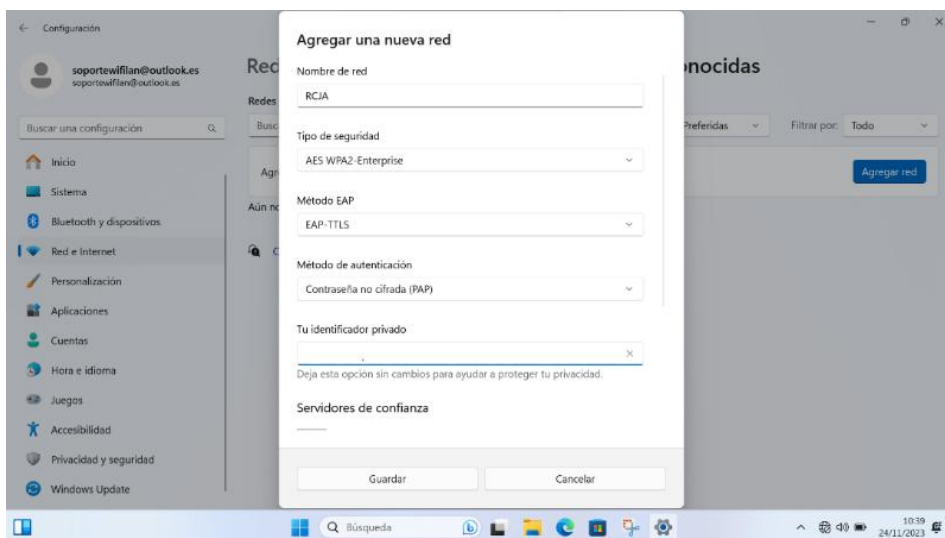


4. Se abrirá la siguiente ventana y se pulsa en el botón **Agregar red**:

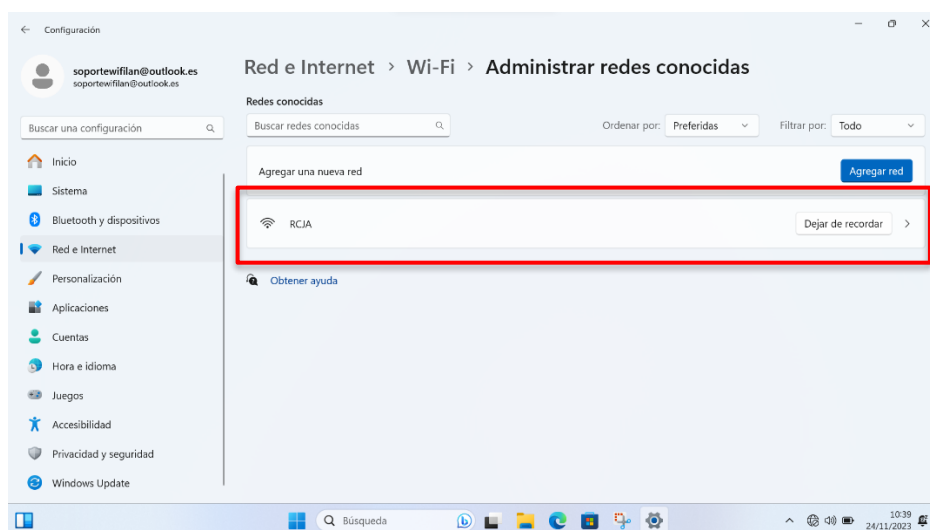


5. Se abre una nueva siguiente ventana en la que hay que rellenar los siguientes datos:

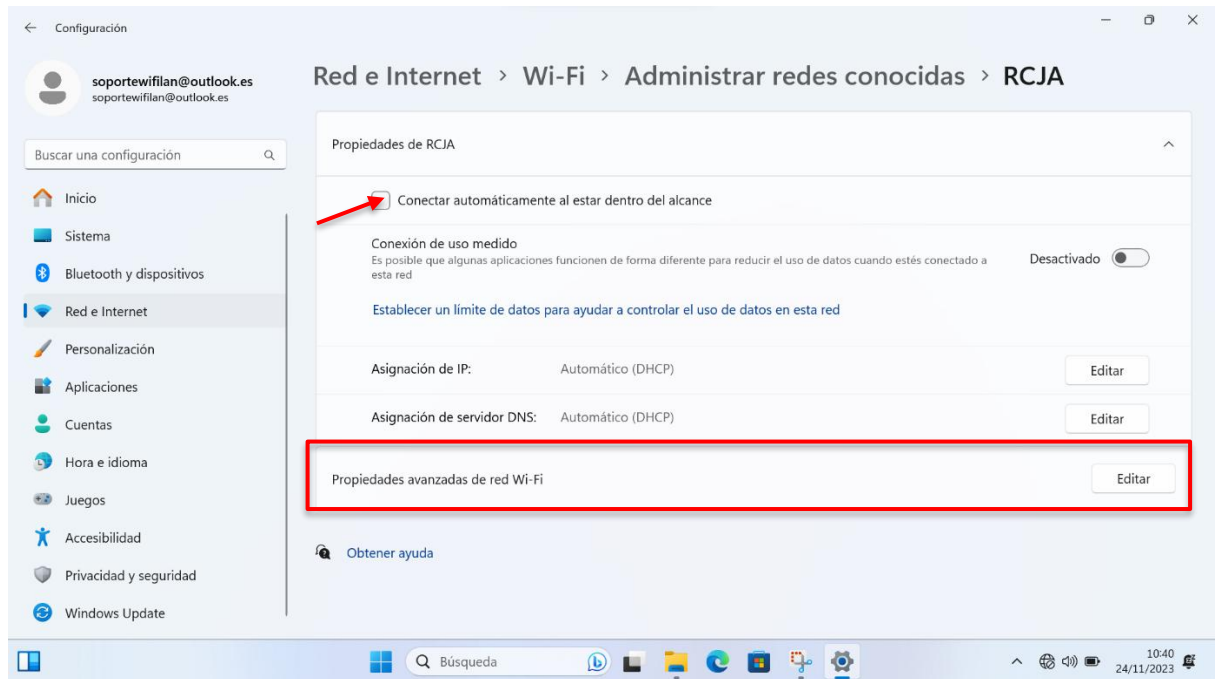
- Nombre de red: **RCJA**
- Tipo de seguridad: **AES WPA2-Enterprise**
- Método EAP: **EAP-TTLS**
- Método de autenticación: **Contraseña no cifrada (PAP)**
- Tu identificador privado: **[usuarioIDEA@edu]**
- Guardar



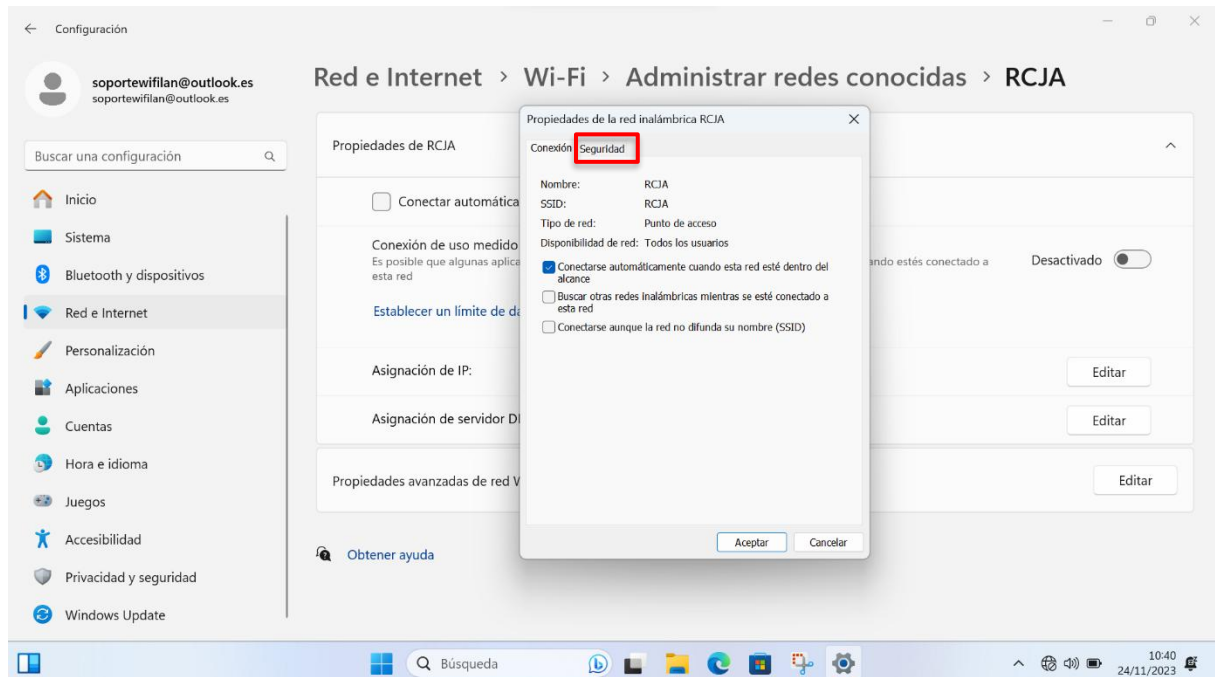
6. Verificamos la configuración pulsando en RCJA:



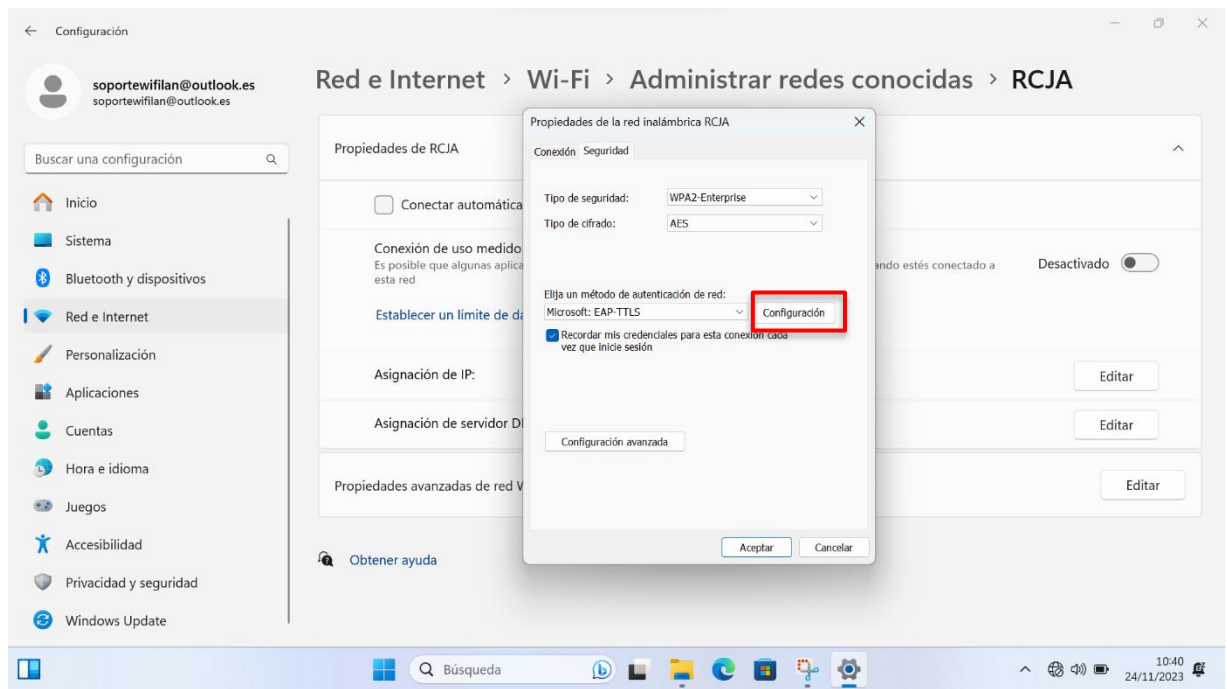
7. Se abrirá la siguiente ventana, se selecciona la casilla de **“Conectar automáticamente al estar dentro del alcance”** y Verificamos las propiedades pulsando en Propiedades avanzadas de red WiFi:



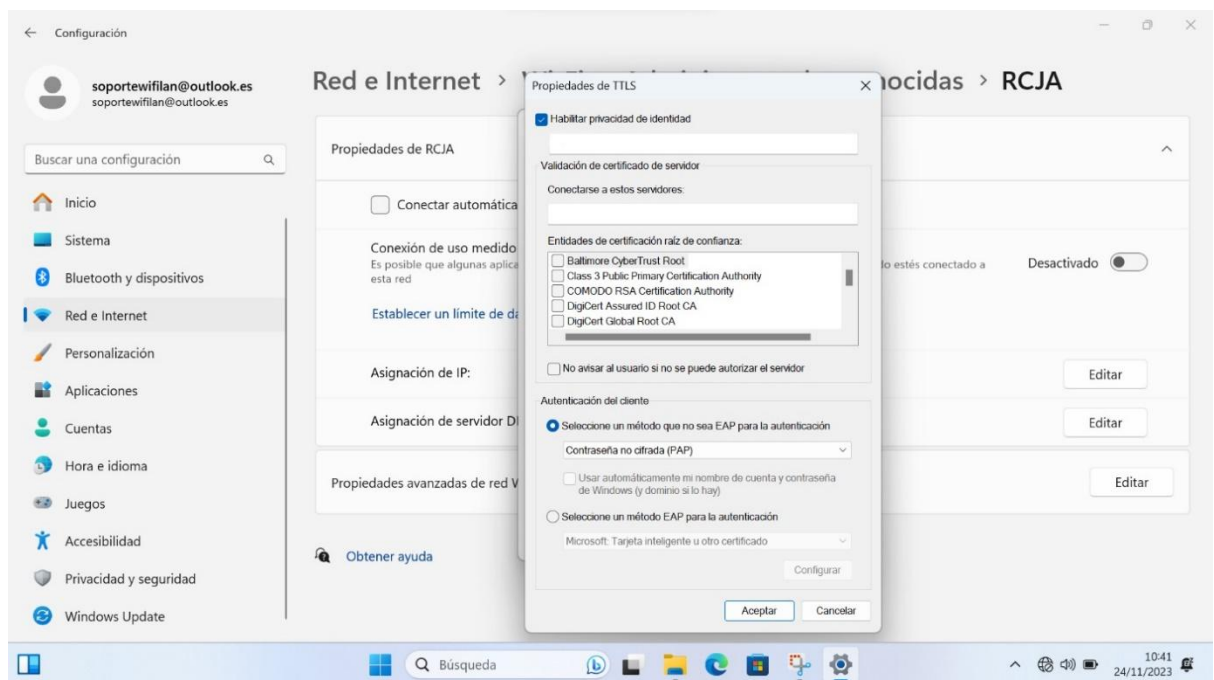
8. Se abre la siguiente ventana y se selecciona pestaña Seguridad:



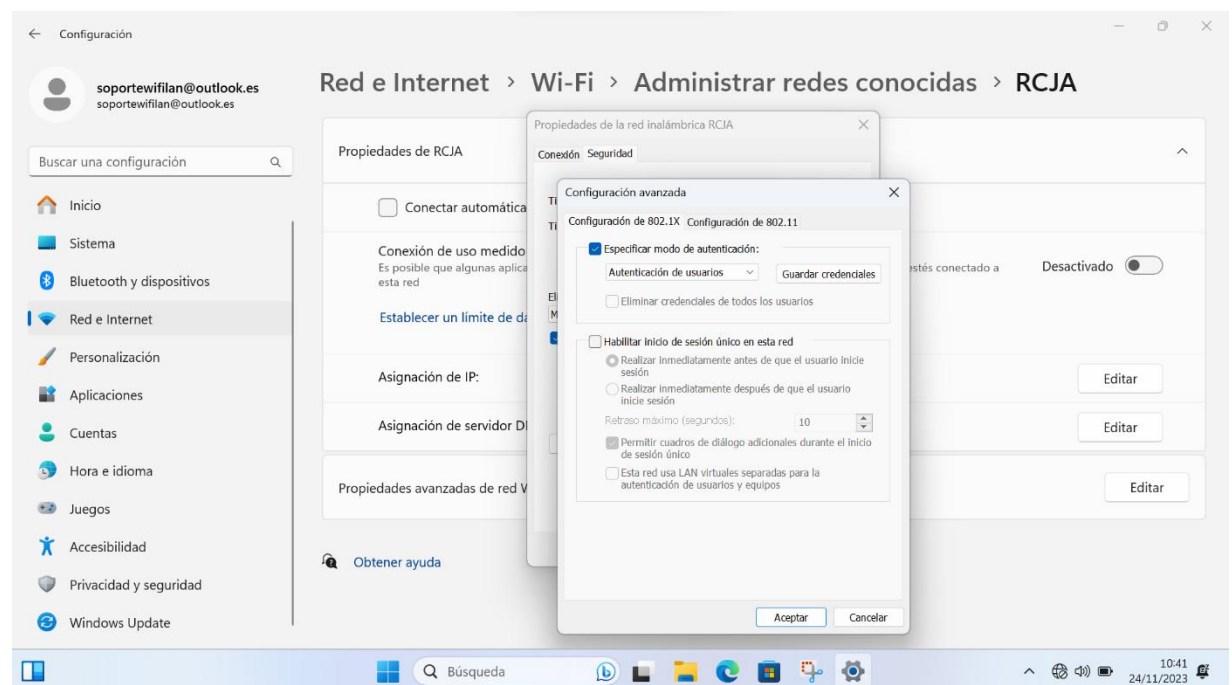
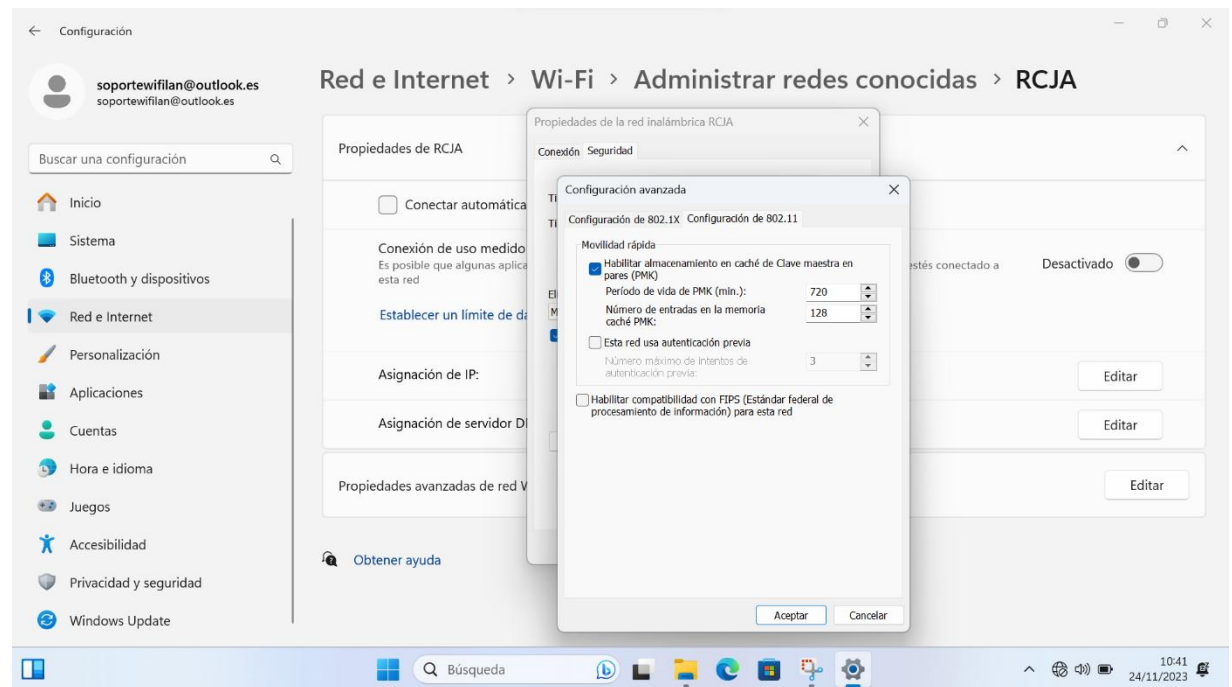
9. Se abre una nueva y se pulsa en **Configuración**:



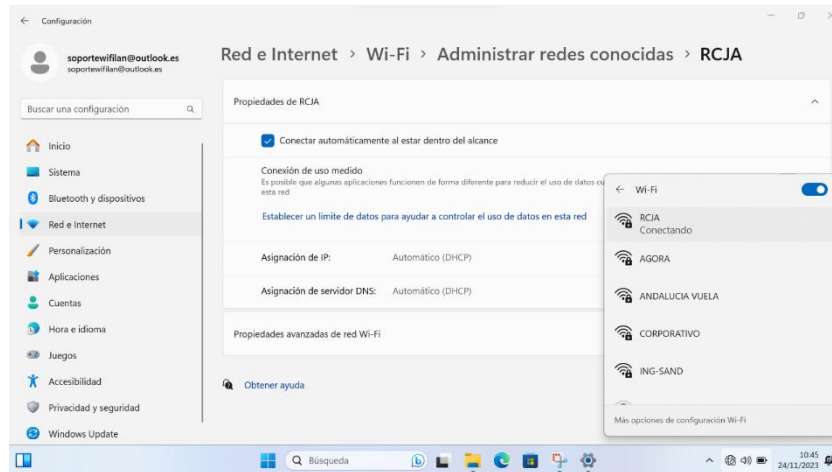
10. Se abrirá la siguiente ventana, aceptamos si los datos son correctos:



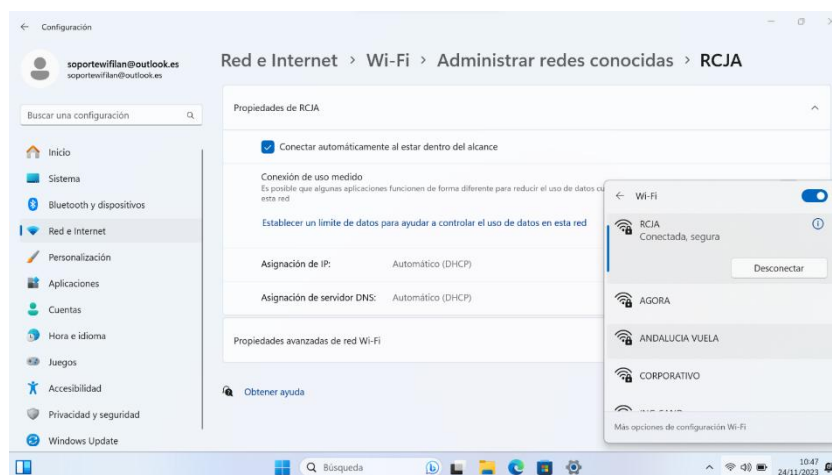
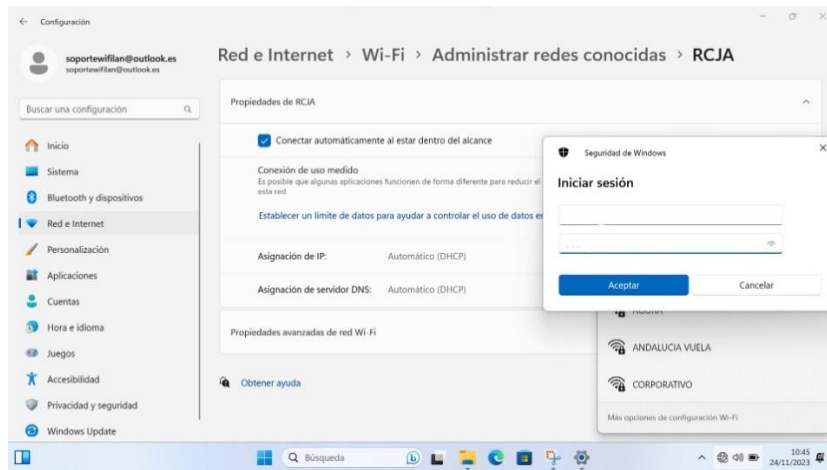
11. Se abrirá la siguiente ventana y se selecciona en **Configuración Avanzada**:



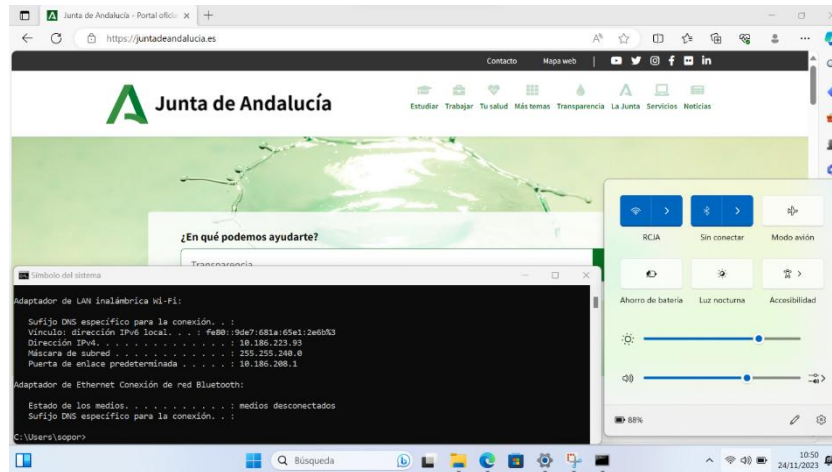
12. Seguidamente nos conectamos a la red RCJA:



13. Requerirá las credenciales de autenticación del usuario IDEA (**usuarioIDEA@edu**):



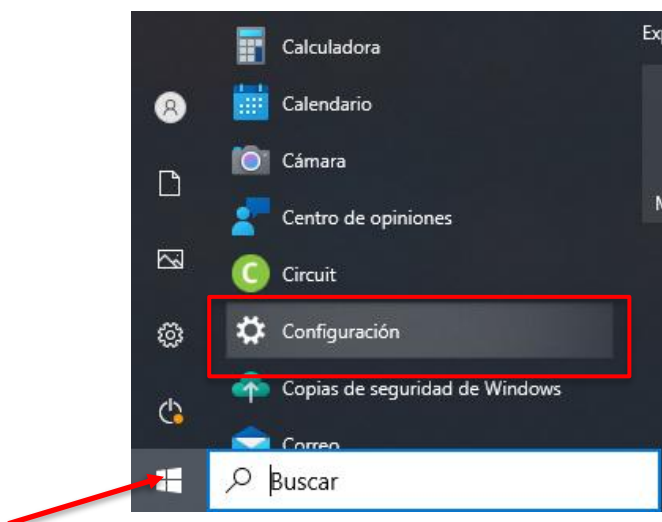
14. Se verifica el correcto funcionamiento:



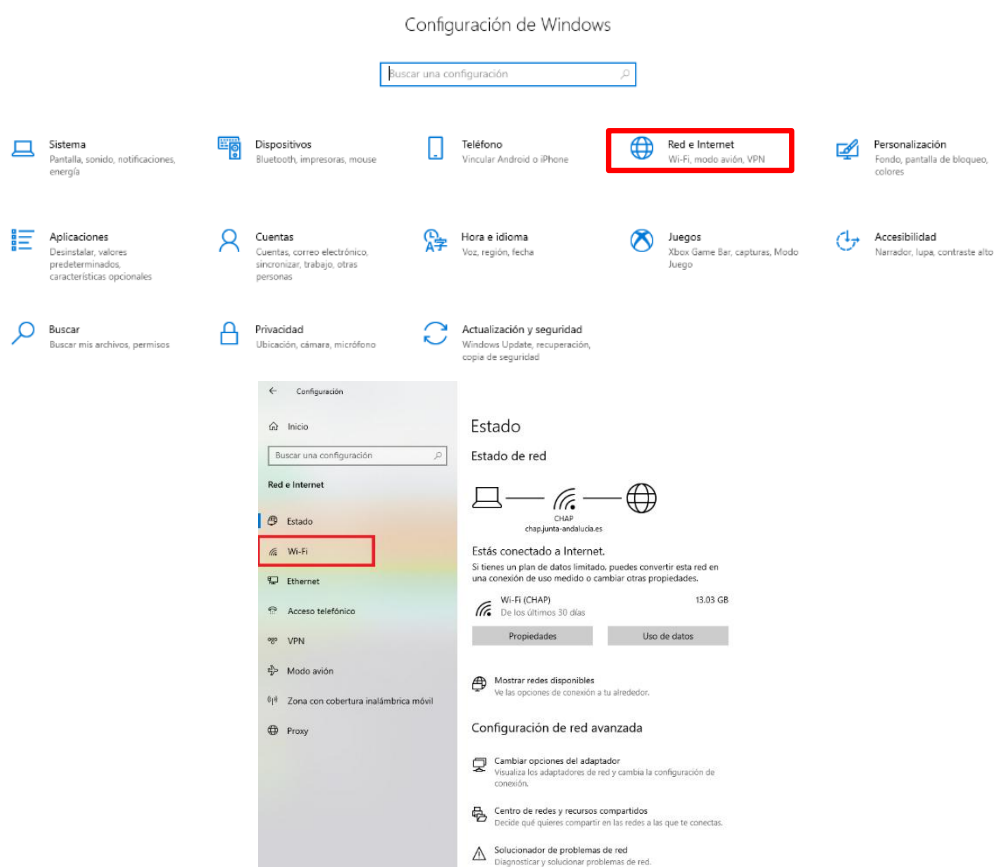
2.4 Dispositivos Windows 10

Los siguientes pasos describen cómo configurar un dispositivo Windows 10 o superior para autenticarse en una red inalámbrica configurada para utilizar la Red Corporativa. El protocolo de autenticación recomendado es PAP TTLS.

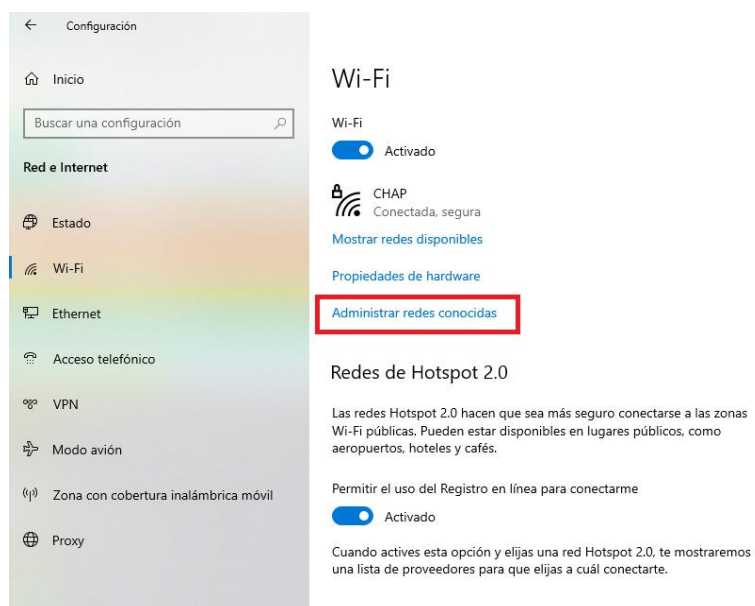
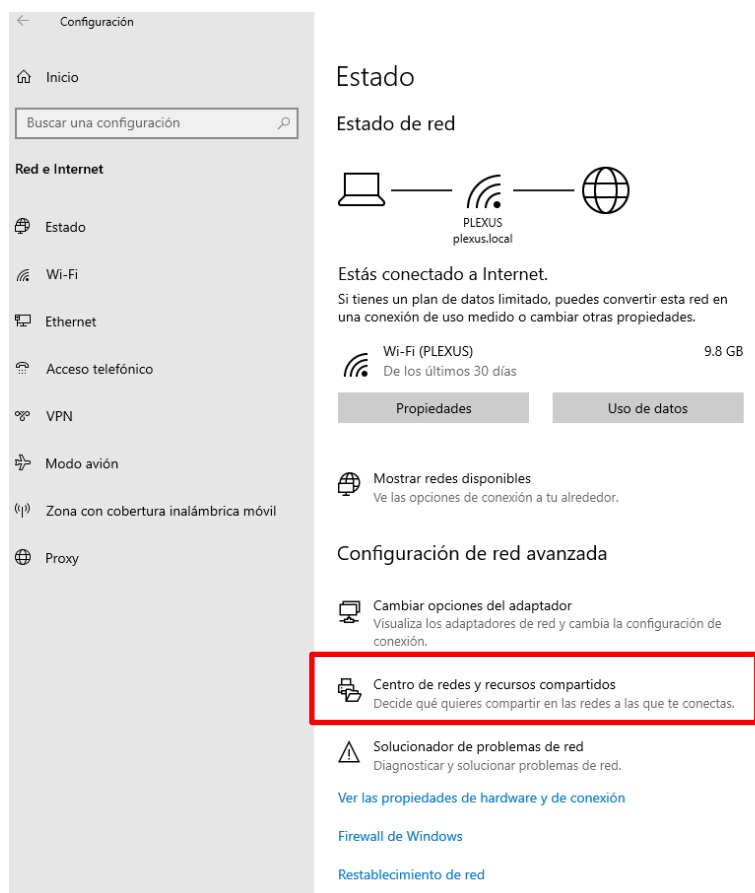
1. En Windows vaya a Inicio → **Configuración**.



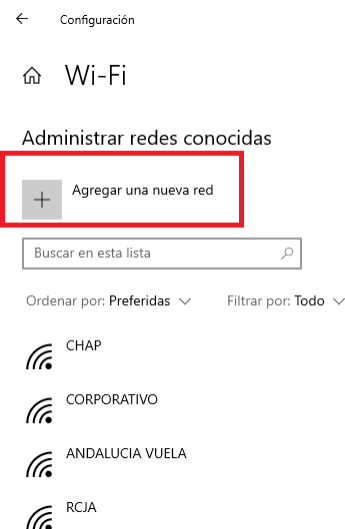
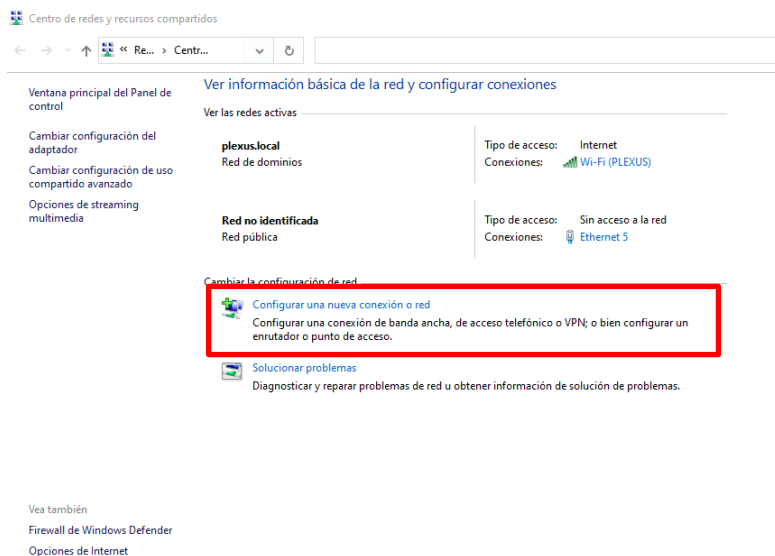
2. Se abrirá la siguiente ventana, seleccionar **Red e Internet** (se adjuntan diversas capturas en función del plataforma del equipo)



3. A continuación, seleccionar **Centro de redes y recursos compartidos** (se adjuntan diversas capturas en función del plataformado del equipo)



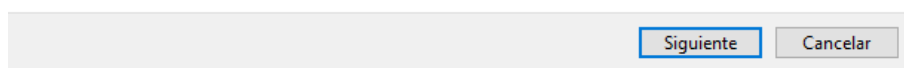
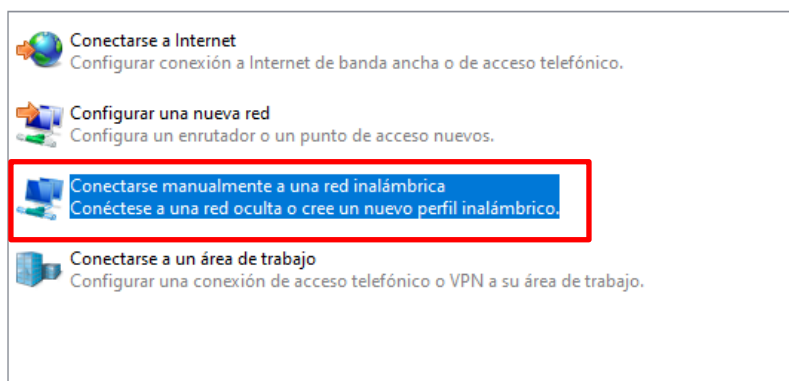
4. Elegir **Configurar una nueva conexión o red** (se adjuntan diversas capturas en función del plataformado del equipo)



5. Seleccionar **Conectarse manualmente a una red inalámbrica**.

← Configurar una conexión o red

Elegir una opción de conexión



6. Se abrirá la siguiente ventana (según equipo), rellenar:

- Nombre de la red: RCJA
- Tipo de Seguridad: WPA2-Enterprise
- Seleccionar Siguiente

← Conectarse manualmente a una red inalámbrica

Escriba la información de la red inalámbrica que desea agregar.

Nombre de la red: RCJA

Tipo de seguridad: WPA2-Enterprise

Tipo de cifrado: AES

Clave de seguridad: ☐ Ocultar caracteres

☒ Iniciar esta conexión automáticamente

☐ Conectarse aunque la red no difunda su nombre

Advertencia: esta opción podría poner en riesgo la privacidad del equipo.

Siguiente

Cancelar

Agregar una nueva red

Nombre de red

RCJA

Tipo de seguridad

AES WPA2-Enterprise

Método EAP

EAP-TTLS

Método de autenticación

Contraseña no cifrada (PAP)

☐ Conectar automáticamente

☐ Conectarse aunque esta red no esté retransmitiendo

Guardar

Cancelar

7. Seleccionar **Cambiar la configuración de la conexión:**

← Conectarse manualmente a una red inalámbrica

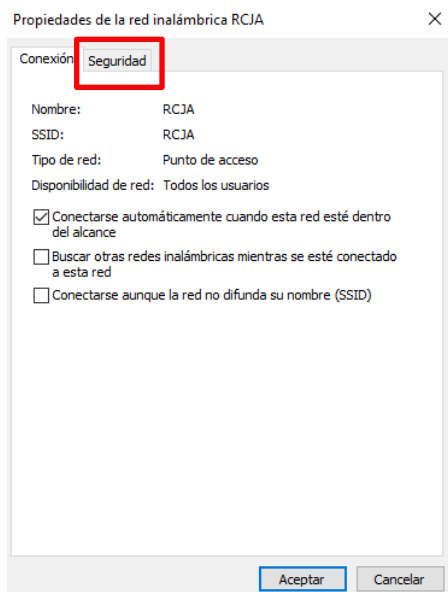
RCJA se agregó correctamente.

→ Cambiar la configuración de conexión

Abra las propiedades de la conexión para cambiar la configuración.

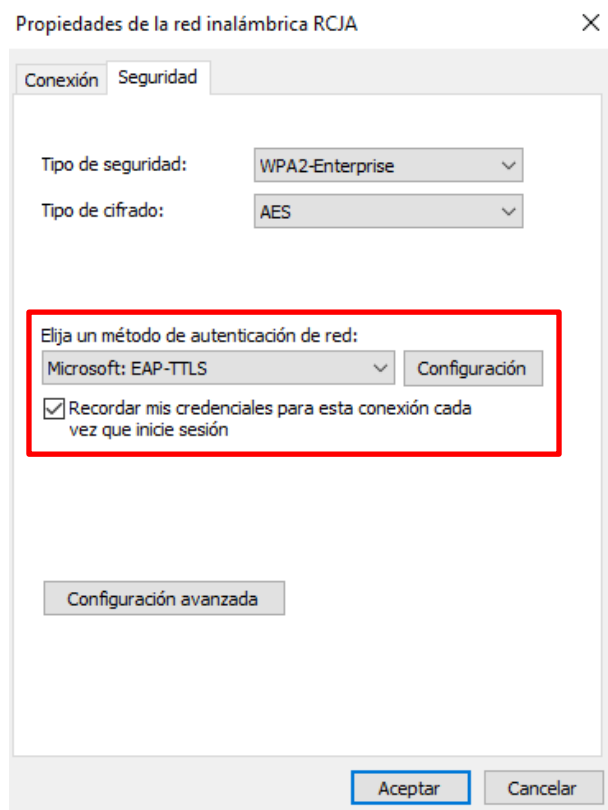
Cerrar

8. Se abrirá la siguiente ventana y hay que seleccionar en la pestaña **Seguridad**:



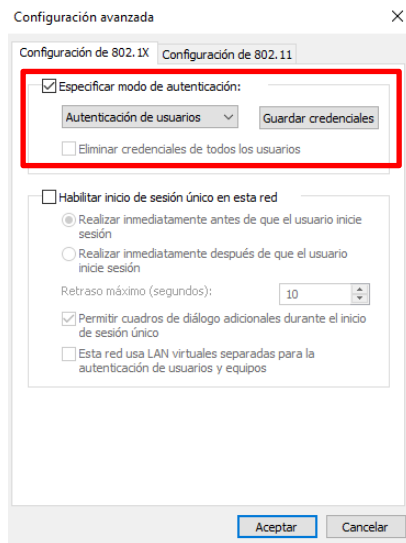
9. Se abrirá la siguiente ventana. Seleccionar:

- Elija un método de autenticación de red: Microsoft: EAP-TTLS
- Pulsar en Configuración

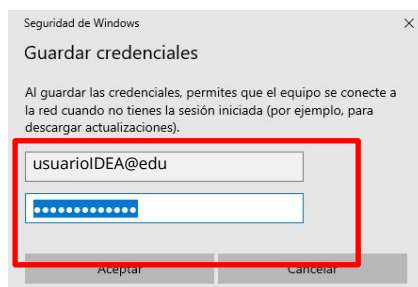


10. Seleccionar lo siguiente:

- Especificar modo de autenticación: Autenticación de usuarios
- Pulsar en Guardar credenciales



11. Insertar las credenciales del usuario IDEA seguido de @edu (usuarioIDEA@edu):

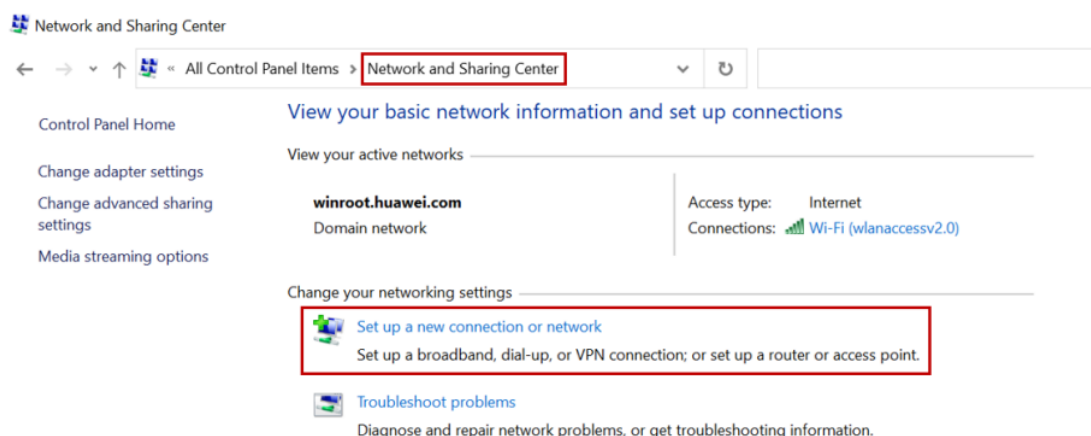


12. Aceptar y guardar todos los cambios anteriores.

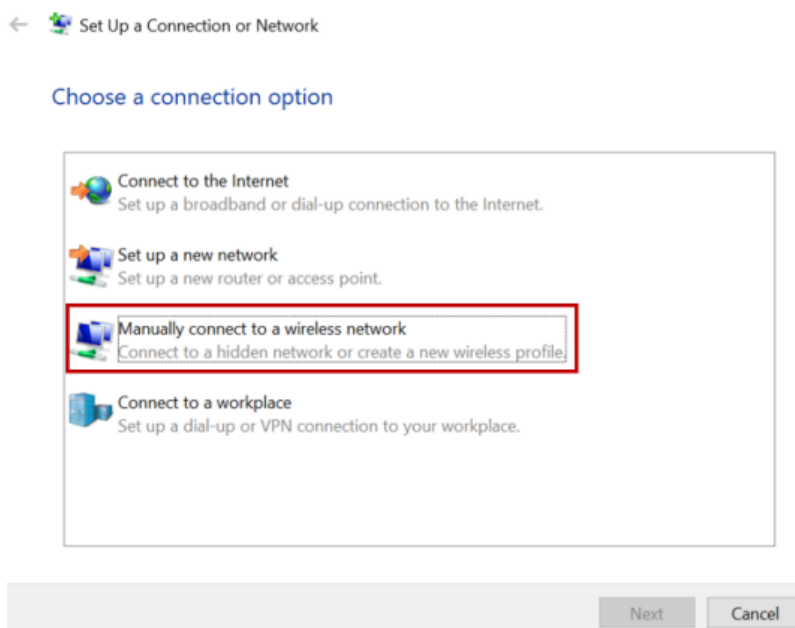
2.5 Dispositivos Windows 8

Los siguientes pasos describen cómo configurar un dispositivo Windows 8 para autenticarse en una red inalámbrica configurada para utilizar la Red Corporativa. El protocolo de autenticación recomendado es PAP TTLS.

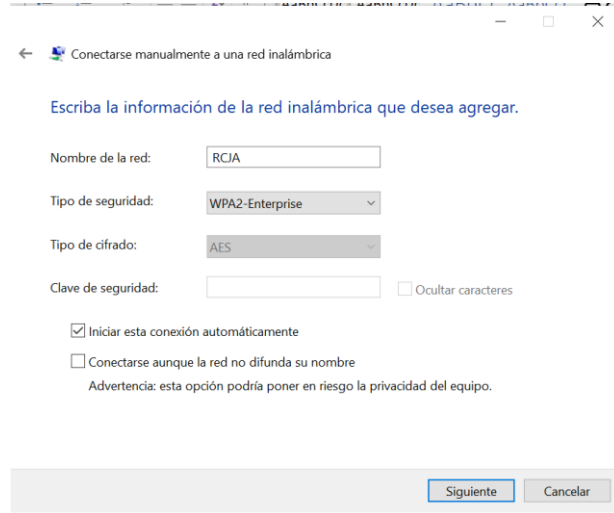
1. En Windows, vaya al Centro de redes y recursos compartidos.
2. Haga clic en Configurar una nueva conexión o red.



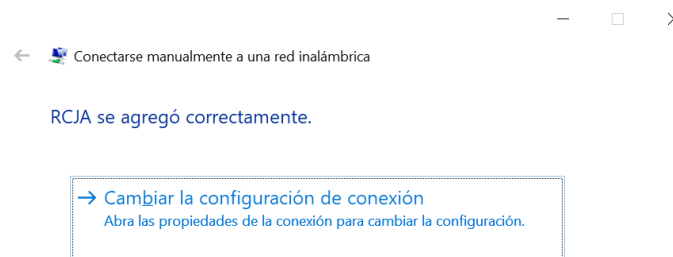
3. Seleccione Conectarse manualmente a una red inalámbrica.



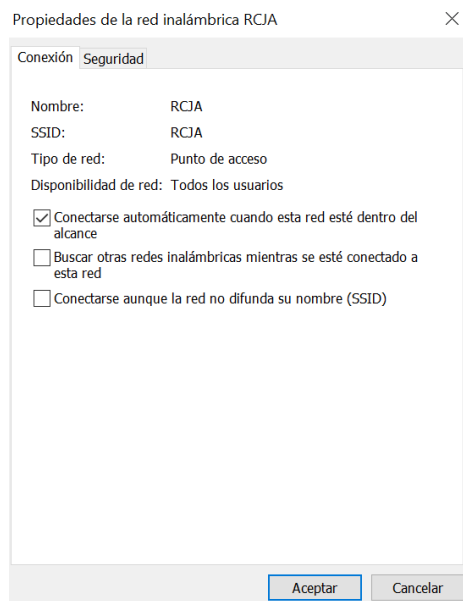
4. Introduzca la información de la red inalámbrica:
 - Especifique el nombre del SSID: **RCJA**
 - Seleccione WPA2-Enterprise como tipo de seguridad.



5. Una vez añadida correctamente la nueva configuración WiFi, haga clic en **Cambiar configuración de conexión** para abrir las propiedades de la conexión.



6. Vaya a la pestaña Seguridad de la página de propiedades de la conexión:
 - Elija Microsoft: EAP-TTLS como método de autenticación.
 - a. Haga clic en Configuración.



- Seleccione PAP como método de autenticación no EAP

TLS Properties

☐ Enable identity privacy

anonymous

Server certificate validation

Connect to these servers:

Trusted Root Certification Authorities:

- ☐ AAA Certificate Services
- ☐ AC RAIZ DNIE
- ☐ AC RAIZ DNIE
- ☐ AC RAIZ DNIE 2
- ☐ AC RAIZ FNMT-RCM

☐ Don't prompt user if unable to authorize server

Client authentication

☒ Select a non-EAP method for authentication

Unencrypted password (PAP)

☐ Automatically use my Windows account name and password (and domain, if any)

☐ Select an EAP method for authentication

Huawei EAP-GTC

Configure

OK Cancel

7. Cierre la ventana Configuración de TTLS y seleccione Configuración avanzada.

Propiedades de la red inalámbrica RCJA

Conexión Seguridad

Tipo de seguridad: WPA2-Enterprise

Tipo de cifrado: AES

Elija un método de autenticación de red:
Microsoft: EAP-TTLS Configuración

☒ Recordar mis credenciales para esta conexión cada vez que inicie sesión

Configuración avanzada

Aceptar Cancelar

8. Marque Especificar modo de autenticación.
9. Seleccione Autenticación de usuario.

Configuración avanzada

Configuración de 802.1X Configuración de 802.11

☒ Especificar modo de autenticación:
Autenticación de usuarios Guardar credenciales
☐ Eliminar credenciales de todos los usuarios

☐ Habilitar inicio de sesión único en esta red
☒ Realizar inmediatamente antes de que el usuario inicie sesión
☐ Realizar inmediatamente después de que el usuario inicie sesión
Retraso máximo (segundos): 10

☒ Permitir cuadros de diálogo adicionales durante el inicio de sesión único
☐ Esta red usa LAN virtuales separadas para la autenticación de usuarios y equipos

Aceptar Cancelar

10. Haga clic en Guardar credenciales.

11. Introduzca las credenciales del usuario (usuarioIDEA@edu y la contraseña del mismo).

Seguridad de Windows

×

Guardar credenciales

Al guardar las credenciales, permites que el equipo se conecte a la red cuando no tienes la sesión iniciada (por ejemplo, para descargar actualizaciones).

Aceptar

Cancelar

2.6 Dispositivos MAC

Los siguientes pasos describen cómo configurar un dispositivo MacOS para autenticarse en una red inalámbrica configurada para utilizar la red Corporativa. El protocolo de autenticación recomendado es PAP TTLS.

2.6.1 Procedimiento en versiones más antiguas de MacOS

The screenshot shows the macOS System Preferences window for Wi-Fi configuration. The left sidebar lists various settings, with 'Wi-Fi' selected and marked as '1 Payload Configured'. The main pane is titled 'Wi-Fi' and contains the following sections:

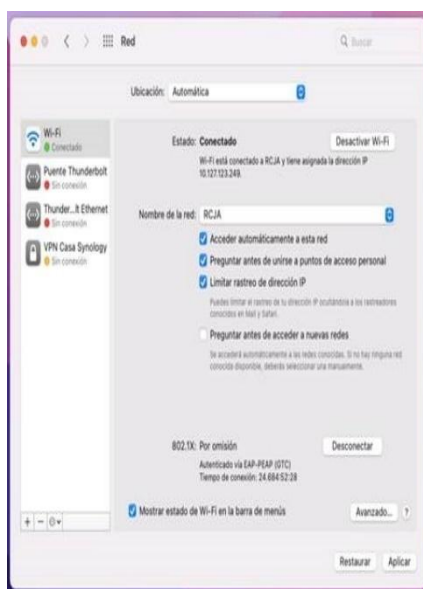
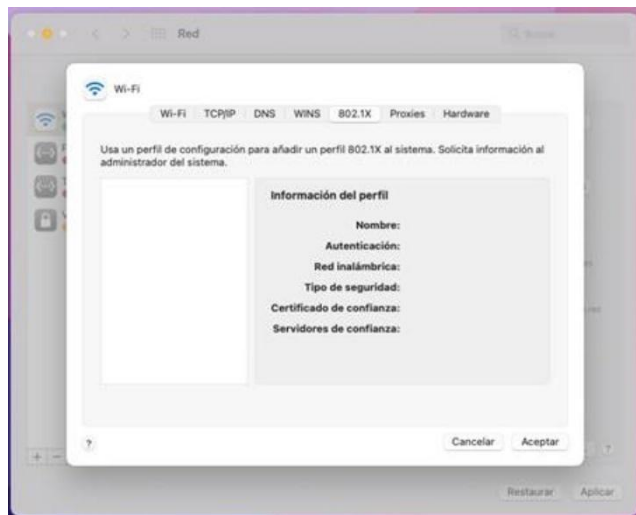
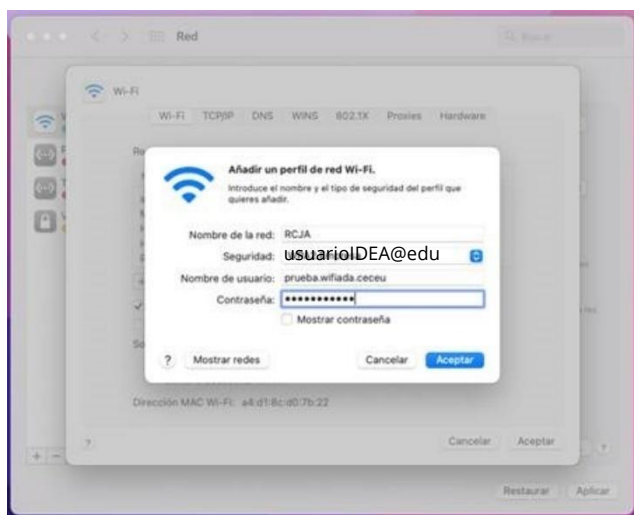
- Service Set Identifier (SSID):** Identification of the wireless network to connect to. The text field contains '<YOUR SSID NAME>'. There is a red warning icon to the right.
- ☐ **Hidden Network:** Enable if target network is not open or broadcasting.
- ☐ **Auto Join:** Automatically join this wireless network.
- Proxy Setup:** Configures proxies to be used with this network. The dropdown menu is set to 'None'.
- Security Type:** Wireless network encryption to use when connecting. The dropdown menu is set to 'WPA / WPA2 Enterprise'.
- Enterprise Settings:** Configuration of protocols, authentication, and trust. There are two tabs: 'Protocols' (selected) and 'Trust'.
- Accepted EAP Types:** Authentication protocols supported on target network.
 - ☐ TLS ☐ LEAP ☐ EAP-FAST ☐ EAP-AKA
 - ☒ TTLS ☐ PEAP ☐ EAP-SIM
- Username:** Username for connection to wireless network. The text field contains '[set on device]' with a yellow warning icon to the right.
- ☒ **Use Per-Connection Password:** Request during connection and send with authentication.
- Password:** Password for the provided username. The text field contains '[set on device]'.
- Identity Certificate:** Credentials for connection to wireless network. The dropdown menu is set to 'No applicable Certificate payload is configured'.
- Inner Authentication:** Authentication protocol (for use only with TTLS). The dropdown menu is set to 'PAP'.
- Outer Identity:** Externally visible identification (for TTLS, PEAP, and EAP-FAST). The text field is empty.
- Network Type:** Configures network to appear as legacy or Passpoint. The dropdown menu is set to 'Standard'.

At the bottom of the window, there is a status bar that says '1 validation error'. On the right side of the status bar, there are 'Cancel' and 'Save' buttons.

2.6.2 Procedimiento con versiones actuales.

Los pasos a seguir son:

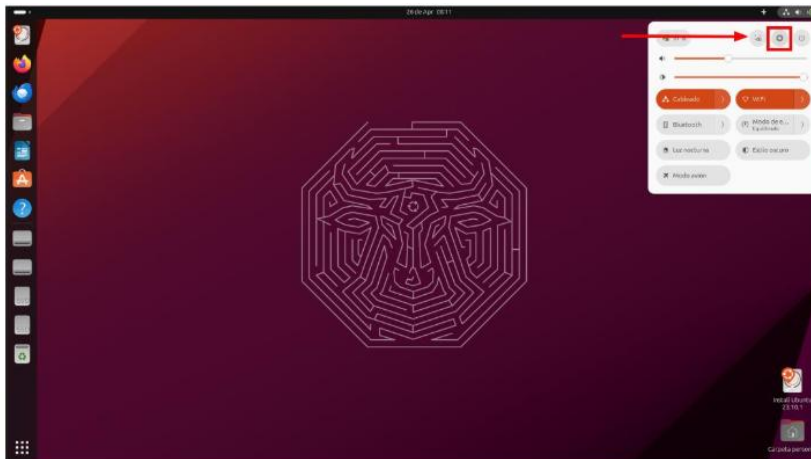
1. Añadir un nuevo perfil inalámbrico
2. Introducir los siguientes valores:
 - Nombre de la red: RCJA
 - Seguridad: WPA2 Empresa
 - Introducir usuarioIDEA@edu y la contraseña correspondiente



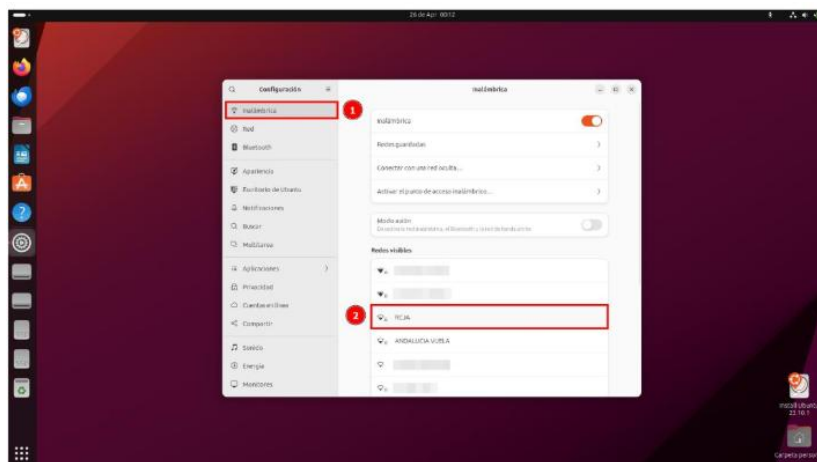
2.7 Dispositivos Linux

Los siguientes pasos describen cómo configurar un dispositivo Linux para autenticarse en una red inalámbrica configurada para utilizar la red Corporativa.

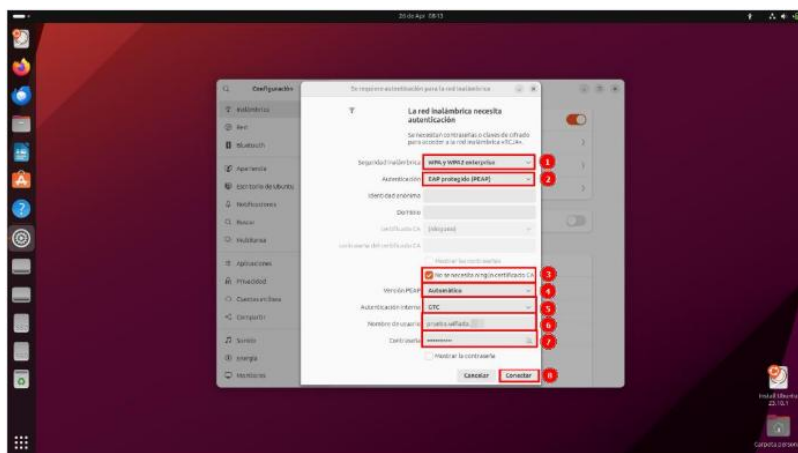
1. En la parte superior derecha seleccione el icono de configuración



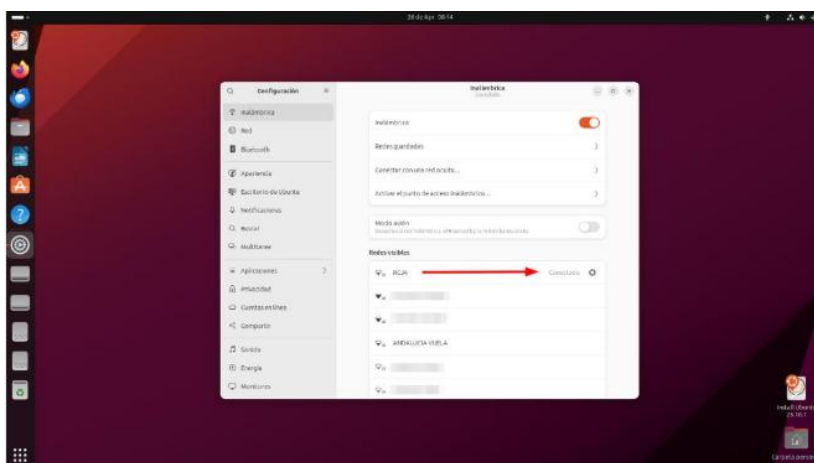
2. Diríjase al menú Inalámbrica y seleccione la red RCJA.



3. Modifique las propiedades de conexión con los siguientes parámetros:
 - Seguridad inalámbrica: WPA/WPA2 enterprise
 - Autenticación: PEAP
 - No se necesita ningún certificado: check
 - Versión PEAP: Automático
 - Autenticación interna: GTC



4. Introduzca las credenciales de usuario IDEA seguido de @edu, pulse conectar y verifique que la red RCJA se encuentra conectada.



3 Gestión de Incidencias

El soporte y gestión de incidencias se atenderá por los canales habituales de CAUCE

4 Cláusula de Protección de datos

En cumplimiento de lo dispuesto en el Reglamento General de Protección de Datos, le informamos que:

- a) El responsable del tratamiento de sus datos personales es la Dirección General de Innovación y Formación del Profesorado cuya dirección es c/ Juan Antonio de Vizarrón, s/n. Edificio Torretriana. Isla de la Cartuja 41092 -SEVILLA.
- b) Podrá contactar con el Delegado de Protección de Datos en dpd.ced@juntadeandalucia.es.
- c) Los datos personales que nos proporciona son necesarios para el tratamiento **acceso a wifi en centros educativos** que tiene por finalidad ofrecer a la comunidad educativa conectividad a internet en centros docentes de titularidad de la Junta de Andalucía, así como a otros centros de régimen especial. La base jurídica del tratamiento es el cumplimiento de una misión realizada en interés público o en el ejercicio de poderes públicos.
- d) Puede ejercer sus derechos de acceso, rectificación, supresión, portabilidad de sus datos, y la limitación u oposición a su tratamiento, como se explica en <https://juntadeandalucia.es/protecciondedatos.html> donde podrá encontrar el formulario para su ejercicio.
- e) No están previstas cesiones de datos personales.

La información adicional detallada, se encuentra disponible en la siguiente dirección electrónica <https://juntadeandalucia.es/protecciondedatos/buscador.html>, actividad "ACCESO A WI-FI EN CENTROS EDUCATIVOS"